

Башкортостан Республикаһы  
Ауырғазы районы  
муниципаль районының  
Талбазы ауыл советы  
ауыл биләмәһе  
хакимияте



Республика Башкортостан  
Администрация сельского  
поселения  
Толбазинский сельсовет  
муниципального района  
Аургазинский район

КАРАР

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

12 март 2024 й.

№ 45

12 марта 2024 г.

**Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Толбазинский сельсовет муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан на 2024-2027 годы**

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Толбазинский сельсовет муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан Администрация Толбазинского сельсовета

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Толбазинский сельсовет муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан (Прилагается).
2. Настоящее постановление подлежит обнародованию в установленном порядке и размещению на официальном сайте сельского поселения Толбазинский сельсовет муниципального района Аургазинский район Республики Башкортостан в сети «Интернет» [www.sp-tolbazy.ru](http://www.sp-tolbazy.ru) и опубликовать на информационном стенде в здании администрации сельского поселения Толбазинский сельсовет .
3. Настоящее постановление вступает в силу после его обнародования.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения  
Толбазинский сельсовет

А.Р.Нафиков

специалист первой .Биккулова Гульназ Минивалеевна  
8(34745)2-17-41



План мероприятий  
по защите прав потребителей  
на территории сельского поселения Толбазинский сельсовет муниципального района  
Аургазинский район Республики Башкортостан  
на 2024-2027 годы

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
<b>1. Организационные вопросы</b>			
1.	<p>Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан.</p>	1 раз в год	<p>Администрация сельского поселения Толбазинский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан</p>
<b>2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей</b>			
2.	<p>Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения Толбазинский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты,</li> <li>- о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)),</li> <li>- о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей,</li> <li>- об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (<a href="http://zpprb.org/">http://zpprb.org/</a>),</li> <li>- об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (<a href="https://kachestvorb.ru">https://kachestvorb.ru</a>)</li> </ul>	Ежегодно	<p>Администрация сельского поселения Толбазинский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан</p> <p>Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)</p>
3.	<p>Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения.</p>	Ежегодно	<p>Администрация сельского поселения Толбазинский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан,</p>



			Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
<b>3. Оказание практической помощи населению</b>			
4.	Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей.	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Толбазинский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан, Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
5.	Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью.	Постоянно	Администрация сельского поселения Толбазинский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан, Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
6.	Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Толбазинский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)
7.	Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей.	При поступлении заявления (жалобы)	Администрация сельского поселения Толбазинский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан
<b>4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей</b>			
8.	Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	Постоянно	Администрация сельского поселения Толбазинский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан
9.	Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей: тел. +7 (347) 218-09-78	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Толбазинский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан